

**புதிய பாடத்திட்டம்/New Syllabus**

**NEW**

இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம், இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம், இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம், இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம், இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம், இலங்கைப் பரී

**අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) විභාගය, 2020**  
**கல்விப் பொதுத் தராதரப் பத்திர (உயர் தர)ப் பரீட்சை, 2020**  
**General Certificate of Education (Adv. Level) Examination, 2020**

ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය II  
 வணிகக் கல்வி II  
 Business Studies II

**32 T II**

පැය තුනයි  
 மூன்று மணித்தியாலம்  
 Three hours

අමතර කියවීමේ කාලය - මිනිත්තු 10 යි  
 மேலதிக வாசிப்பு நேரம் - 10 நிமிடங்கள்  
 Additional Reading Time - 10 minutes

வினாப்பத்திரத்தை வாசித்து வினாக்களைத் தெரிவுசெய்வதற்கும் விடை எழுதும்போது முன்னுரிமை வழங்கும் வினாக்களை ஒழுங்கமைத்துக் கொள்வதற்கும் மேலதிக வாசிப்பு நேரத்தைப் பயன்படுத்துக.

**அறிவுறுத்தல்கள்:**

- \* ஒவ்வொரு பகுதியில் இருந்தும் ஆகக் குறைந்தது இரண்டு வினாக்களையேனும் தெரிவுசெய்து, எல்லாமாக ஐந்து வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.

**பகுதி I**

1. அஸ்வினி என்பவர் தொழில்சார் கற்கைநெறியொன்றைப் பூர்த்தி செய்ததன் பின்னர் 'ஆர்த்தி' எனும் பெயரில் அழகுக்கலை நிலையம் ஒன்றை ஆரம்பித்தது. அது முகாமையாளராக அமரன் என்பவரை நியமித்தார். அஸ்வினி கடனாகப் பெற்றுக்கொண்ட ரூ. 500 000 ஐயும் தனது சேமிப்பில் இருந்து ரூ. 200 000 ஐயும் வணிகத்தில் முதலீடு செய்துள்ளார். இவர் இவ்வணிகத்துக்காக ரூ. 600 000 பெறுமதியான கட்டடமொன்றைக் கொள்வனவு செய்ததுடன் மிகவும் தரம் வாய்ந்த சேவையை வழங்குவதற்காக நவீன உபகரணங்களை இறக்குமதி செய்ய மீதிப் பணத்தைச் செலவிட்டார். அஸ்வினியும் அவரது பயிற்றுப்பட்ட ஊழியர் குழாமும் வாடிக்கையாளர்களது வசதியைக் கருத்திற் கொண்டு அவர்களது வீடுகளுக்குச் செல்வதன் மூலமோ அல்லது அழகுக்கலை நிலையத்திலோ தமது சேவைகளை வழங்குவதற்கு எந்நேரத்திலும் தயாராக இருந்தனர்.

- (i) பின்வரும் நியதிகளுக்கமைவாக இந்த வணிகத்தை வகைப்படுத்துக.

- (அ) உடைமை : .....  
 (ஆ) நோக்கம் : .....  
 (இ) அளவு : .....  
 (ஈ) உற்பத்தித் துறை : .....

(04 புள்ளிகள்)

- (ii) (அ) அஸ்வினியின் வணிகமானது நபர் ஒருவரின் தேவையையா அல்லது விருப்பத்தையா பூர்த்தி செய்கின்றது என்பதனைச் சுருக்கமாக விவரிக்குக. (02 புள்ளிகள்)

- (ஆ) விலை நீங்கலாக நுகர்வோரது கேள்வியினை அதிகரிக்கச் செய்வதற்கு அஸ்வினி பயன்படுத்தும் வேறு நடவடிக்கைகள் இரண்டினைப் பெயரிட்டு, விவரிக்குக. (02 புள்ளிகள்)

- (iii) (அ) இவ்வணிகத்தின் பலங்கள் இரண்டினையும் பலவீனங்கள் இரண்டினையும் பட்டியலிடுக. (02 புள்ளிகள்)

- (ஆ) அஸ்வினியின் வணிகமானது குறித்த தொழில்துறையின் பொருளாதார அபிவிருத்திக்குப் பங்களிப்புச் செய்யும் வழிகள் இரண்டினை விவரிக்குக. (02 புள்ளிகள்)

- (iv) (அ) இவ்வாறான வணிகங்களில் காணப்படக்கூடிய வரையறைகள் நான்கினைத் தருக. (02 புள்ளிகள்)

- (ஆ) அஸ்வினியின் வணிகத்தில் முயற்சியாண்மைக்கு மேலதிகமாக ஈடுபடுத்தப் பட்டிருக்கும் வளங்கள் நான்கினை உதாரணங்களுடன் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)

- (v) அஸ்வினியின் முயற்சியாண்மைசார் குணம்சங்களையும் திறன்களையும் மேலும் முன்னேற்றக்கூடிய நான்கு வழிகளை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

2. (i) (அ) முறைகேடான வியாபார நடவடிக்கைகள் தொடர்பில் உம்மால் முறைப்பாடு செய்யக்கூடிய வகையில் இலங்கையில் தாபிக்கப்பட்டுள்ள நிறுவனங்கள் **நான்கினைப்** பெயரிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) வியாபாரிகளால் மேற்கொள்ளப்படும் முறைகேடான வியாபார நடவடிக்கைகள் **இரண்டினைச்** சுருக்கமாக விவரிக்கുക. (02 புள்ளிகள்)
- (ii) (அ) 'முறைசார்ந்த நிறுவனம்' என்பதனால் கருதப்படுவது யாது என்பதனை விவரிக்கുക. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) பொது வரையறுத்த கம்பனிகளது குணாம்சங்கள் **நான்கினைத்** தருக. (02 புள்ளிகள்)
- (iii) (அ) 'அங்கீகார வணிகங்கள்' என்பதனை வரையறுக்கുക. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) பட்டியல்படுத்தப்பட்ட பொதுக் கம்பனி ஒன்று பட்டியல்படுத்தப்படாத பொதுக் கம்பனியிலிருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகின்றது என்பதனை விவரிக்கുക. (02 புள்ளிகள்)
- (iv) கீர்த்தி என்பவர் உள்ளூர் விநியோகத்தரகரிடமிருந்து மீன்களைக் கொள்வனவு செய்து ஏற்றுமதி செய்யும் வணிகம் ஒன்றை நடாத்துகின்றார். கொவிட் 19 தொற்று நோய் காரணமாக மீனின் ஏற்றுமதி விலையானது கிலோ ஒன்றுக்கு 16 அமெரிக்க டொலரில் இருந்து 6 அமெரிக்க டொலராகக் குறைவடைந்தது. இதனால் கீர்த்தி தமது வணிகத்தை முடிவிடுவதற்குத் தீர்மானித்தார். ஆனால் ஊழியர்களும் அப்பிரதேச மக்களும் இத்தீர்மானத்திற்கு எதிர்ப்பினைக் காட்டினர்.
- (அ) இந்த வணிகத்தின் 'சமூகப் பொறுப்பு' என்பதனால் கருதப்படுவது யாது? (01 புள்ளி)
- (ஆ) மேற்குறித்த வணிகத்தின் மீது அக்கறையுடைய மூன்று தரப்பினரைக் குறிப்பிடுவதுடன், அந்த ஒவ்வொரு தரப்பினரையும் அக்கறைக்கான காரணம் ஒவ்வொன்றையும் குறிப்பிடுக. (03 புள்ளிகள்)
- (v) சந்தையில் புகுத்தறிவுள்ள நுகர்வோர் ஒருவர் நடந்து கொள்ளும் விதத்தை **நான்கு** காரணங்களை அடிப்படையாகக் கொண்டு விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
3. அரசாங்கத்தினால் நடாத்திச் செல்லப்படுகின்ற விமான சேவை நிறுவனமொன்று தனது சந்தைப் பங்கை அதிகரித்துக் கொள்ளும் உள்நோக்கத்துடன் 'எயர் அல்பா' எனும் தனியார் விமான சேவை நிறுவனத்துடன் ஒருங்கிணைக்கப்பட்டது.
- (i) (அ) 'வணிக இணைப்பு' என்பதனால் கருதப்படுவது யாது? (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) மேற்குறித்த இரண்டு கம்பனிகளுக்கிடையேயும் இடம்பெற்ற இணைப்பு வகையைப் பெயரிடுவதுடன், அம்மாதிரியான இணைப்பு வகையைப் பற்றி விவரிக்கുക. (02 புள்ளிகள்)
- (ii) (அ) குத்தகைக் கம்பனிகளின் மூலம் வணிகர் ஒருவருக்குக் கிடைக்கும் அலுகைகள் **நான்கினை** எழுதுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) இலங்கை மத்திய வங்கியின் முகவர் நடவடிக்கைகள் **நான்கினைக்** குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (iii) (அ) உரிமம் பெற்ற வணிக வங்கிகளுக்கும் உரிமம் பெற்ற நிதிக் கம்பனிகளுக்கும் இடையே காணப்படும் வேறுபாடுகள் **இரண்டினை** விவரிக்கുക. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) 'லங்கா தீர்வு' (Lanka settle) முறைமையின் பிரதான தீர்வு முறைமைகள் **இரண்டினையும்** விவரிக்கുക. (02 புள்ளிகள்)
- (iv) (அ) ஆகாயப் போக்குவரத்து, பொருளாதாரத்திற்கு முக்கியமானதாக அமையும் விதம் தொடர்பாக **இரண்டு** காரணங்களை விவரிக்கുക. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) இலங்கையின் விதிப் போக்குவரத்துத் துறையில் காணத்தக்க தற்போதைய போக்குகள் **இரண்டினை** உதாரணங்களுடன் விவரிக்கുക. (02 புள்ளிகள்)
- (v) சிறிய, நடுத்தர அளவு நிறுவனங்களை வரையறை செய்வதில் 'அளவுசார் காரணிகள்' என்பதனால் கருதப்படுவது யாது என்பதனை விளக்கி, அதற்கு **இரண்டு** உதாரணங்கள் தருக. (04 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
4. (i) (அ) 'நாணயக் கடிதம்' என்பதனால் கருதப்படுவது யாது? (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) பிராந்திய ஒத்துழைப்பிற்கான தெற்காசிய அமைப்பின் (SAARC) ஒத்துழைப்பு நடவடிக்கைத் துறைகள் **நான்கினைக்** குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ii) (அ) ஊழியர் சேமலாப நிதியத்துக்கு (EPF) பங்களிப்புச் செய்ய வேண்டிய தரப்பினரைக் குறிப்பிட்டு, அவர்கள் பங்களிப்புச் செய்ய வேண்டிய ஆகக் குறைந்த சதவீதங்களையும் தருக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) காப்புறுதி செய்யத்தக்காத இடர்களை இனங்காணக்கூடிய வழிகள் **நான்கினைக்** குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)

- (iii) (அ) காசோலை ஒன்றினை எழுதும்போது கருத்திற்கொள்ள வேண்டிய நான்கு விடயங்களைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) வரையறையுடனான சாட்டுதலின் முக்கியத்துவத்தினை இரண்டு காரணங்களுடாகச் சுருக்கமாக விளக்குக. (02 புள்ளிகள்)
- (iv) (அ) 'பொதுப் (General) பொறுப்புக் காப்பறுதி' என்பதனால் கருதப்படுவது யாது? (01 புள்ளி)
- (ஆ) வணிக நடவடிக்கைகளுக்கு தொடர்பாடலின் முக்கியத்துவத்தினை மூன்று காரணங்களுடாக விளக்குக. (03 புள்ளிகள்)
- (v) வணிகமொன்றுக்கு 'பட்டைக் குறியீடுகள்' (Barcodes) முக்கியமானதாய் அமைவது ஏன் என்பதனை நான்கு காரணங்களுடாக விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

## பகுதி II

5. (i) (அ) 'நிறுவனம்' என்றால் என்ன என்பதனை விவரிக்க. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) 'பயனுறுதி', 'வினைத்திறன்' ஆகியவற்றுக்கு இடையிலான தொடர்பினை விவரிக்க. (02 புள்ளிகள்)
- (ii) (அ) நிறுவனமொன்று பன்முகப்படுத்தலின் மூலம் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய இரண்டு அனுகூலங்களையும் இரண்டு பிரதிகூலங்களையும் எழுதுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) கட்டுப்பாட்டுச் செயன்முறையின் முக்கியத்துவம் பற்றி நான்கு காரணங்களைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (iii) (அ) உற்பத்திப்பொருளொன்றின் 'சேர்க்கப்பட்ட பெறுமதி' என்றால் என்ன? (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) 'கலத் தளவமைப்பு' என்பதனை உதாரணம் ஒன்றினூடாக சுருக்கமாக விளக்குக. (02 புள்ளிகள்)
- (iv) (அ) திட்டமிடல் செயன்முறையில் வளப் பகுப்பாய்வினால் கிடைக்கும் நன்மைகள் இரண்டினைக் குறிப்பிடுக. (01 புள்ளி)
- (ஆ) உயர் மட்ட முகாமையாளர்களுக்கு எண்ணக்கருவாக்கத் திறன்கள் ஏன் மிகவும் முக்கியமானது என்பதனை இரண்டு காரணங்களைக் குறிப்பிட்டு, விளக்குக. (03 புள்ளிகள்)
- (v) சரவணாஸ் சப்பாத்து உற்பத்திக் கம்பனியின் உண்மையான மற்றும் எதிர்வுகூறப்பட்ட விபரங்கள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன.

விபரம்	2020 (உண்மையான)	2021 (எதிர்வுகூறப்பட்ட)
சப்பாத்துச் சோடிகள் (அலகுகள்)	500	1000
நிலையான கிரயம்	ரூ. 212 000	50% ஆல் அதிகரிக்கப்பட்டது.
மாறும் கிரயம் (சப்பாத்துச் சோடி ஒன்றின்)	ரூ. 200	ரூ. 200
விற்பனை விலை (சப்பாத்துச் சோடி ஒன்றின்)	ரூ. 730	ரூ. 730

2021 ஆம் ஆண்டிற்குரிய பின்வருவனவற்றினைக் கணிப்பிடுக.

- (அ) மொத்த உற்பத்திக் கிரயம்
- (ஆ) சப்பாத்துச் சோடி ஒன்றின் உற்பத்திக் கிரயம்
- (இ) தொகைகளில் சமப்பாட்டுப் புள்ளி
- (\*) 2020 ஆம் ஆண்டுடன் ஒப்பிடும்போது சமப்பாட்டுத் தொகையின் வேறுபாடு (04 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

6. (i) (அ) புதிய தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தும்போது வணிகமொன்று முகங்கொடுக்க நேரிடும் பிரச்சினைகள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) விசேட பண்டங்களிலிருந்து கடைப் பண்டங்கள் எவ்வாறு வேறுபடுகின்றன என்பதனை உதாரணத்துடன் விவரிக்க. (02 புள்ளிகள்)
- (ii) வணிகரொருவர் தனது பொருட்களுக்கான விலையை போட்டியாளர்களை விட 20% குறைவாகத் தீர்மானித்தார்.
- (அ) மேற்குறித்த விலையிடல் முறையின் பிரதான நோக்கம் என்ன? (01 புள்ளி)
- (ஆ) குறித்த விலையிடல் முறையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் வணிகரின் மொத்த இலாபத்தின் மீது ஏற்படும் தாக்கத்தினைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (03 புள்ளிகள்)

- (iii) (அ) வியாபார மேம்படுத்தலின் மூலம் வணிகமொன்று பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய நன்மைகள் **நான்கினைக் குறிப்பிடுக.** (02 புள்ளிகள்)  
 (ஆ) "நுகர்வுப் பண்டங்களின் தன்மைக்கேற்ப அவற்றின் விநியோக வழிமுறைகள் வேறுபடும்." இக் கூற்றை **இரண்டு** உதாரணங்களுடாக விளக்குக. (02 புள்ளிகள்)
- (iv) (அ) நிதி முகாமைத்துவத்தின் **நான்கு** நோக்கங்களைப் பட்டியலிடுக. (02 புள்ளிகள்)  
 (ஆ) பயனுறுதியான நிதி முகாமைத்துவத்தினூடாக பங்குதாரர்கள் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய அனுகூலங்கள் **இரண்டினை** விவரிக்குக. (02 புள்ளிகள்)
- (v) சந்தைத் துண்டமாக்கலின் ஊடாக வணிகரொடுவர் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய நன்மைகள் **நான்கினை** விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)  
 (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

7. (i) வழங்கப்பட்டுள்ள தகவல்களைப் பயன்படுத்தி பின்வரும் ஒவ்வொரு விகிதங்களையும் கணிப்பிடுக.

	ரூ.
தேறிய இலாபம் (வரிக்கு முன்னர்)	60 000
முன்னுரிமைப் பங்கிலாபம்	15 000
முன்னுரிமைப் பங்குகள்	200 000
சாதாரண பங்குகள்	300 000
விற்பனைகள்	100 000
செலுத்த வேண்டிய வருமான வரி	10 000
கடன் வட்டி	5 000

- (அ) தேறிய இலாப விகிதம்  
 (ஆ) உரிமை மீதான திரும்பல் விகிதம்  
 (இ) கடன் உரிமை விகிதம்  
 (ஈ) வட்டிக் காப்பு விகிதம்

- (ii) (அ) 'ஒதுக்கங்களை மூலதனமாக்குதல்' என்றால் என்ன? (02 புள்ளிகள்)  
 (ஆ) அரசாங்கப் பிணைப் பத்திரங்களில் முதலீடு செய்வதனால் முதலீட்டாளருக்குக் கிடைக்கும் அனுகூலங்கள் **நான்கினைக் குறிப்பிடுக.** (02 புள்ளிகள்)
- (iii) (அ) முதலீட்டாளர்களுக்கு பங்கு விலைச் சுட்டிகள் முக்கியத்துவமுடையதாய் அமைவதற்குரிய காரணங்கள் **நான்கினைக் குறிப்பிடுக.** (02 புள்ளிகள்)  
 (ஆ) தற்காலிக அடிப்படையில் ஊழியர்களை ஆட்சேர்ப்புச் செய்வதன் மூலம் வணிகமொன்றுக்குக் கிடைக்கும் அனுகூலங்கள் **இரண்டினை** விவரிக்குக. (02 புள்ளிகள்)
- (iv) (அ) செயற்றிறன் மதிப்பீட்டின் பின்னர் ஊழியர் அசைவினை (employee mobility) ஏற்படுத்தக்கூடிய விதங்கள் **நான்கினைக் குறிப்பிடுக.** (02 புள்ளிகள்)  
 (ஆ) 'ஊழியர் வரவின்மை', 'ஊழியர் புரளவு' ஆகியவற்றுக்கிடையிலான வேறுபாடுகளைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (v) நிறுவனமொன்றின் மனித வளக் கேள்வியில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகள் **நான்கினை** விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)  
 (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

8. (i) (அ) வணிகர் ஒருவருக்கு இணைய வங்கிச் சேவை மூலம் கிடைக்கும் **இரண்டு** அனுகூலங்களையும் **இரண்டு** பிரதிகூலங்களையும் பட்டியலிடுக. (02 புள்ளிகள்)  
 (ஆ) 'கணினி பாதுகாப்பு அச்சுறுத்தல்' என்பதனை இனங்கண்டு, அவ்வாறான **இரண்டு** அச்சுறுத்தல்களைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ii) (அ) பயனுறுதியான தகவல் முறைமையின் மூலம் நிறைவேற்ற எதிர்பார்க்கும் தொழிற்பாடுகள் **நான்கினைக் குறிப்பிடுக.** (02 புள்ளிகள்)  
 (ஆ) ஊழியர்கள் அறிவு மட்ட தகவல் முறைமையை எந்த நோக்கத்துக்காகப் பயன்படுத்துகின்றனர் என்பதனை விவரிக்குக. (02 புள்ளிகள்)
- (iii) (அ) வணிகமொன்றுக்கு நிதித் திட்டமிடல் முக்கியமானதாக அமையும் விதத்தை **இரண்டு** காரணங்களுடாக விவரிக்குக. (02 புள்ளிகள்)  
 (ஆ) முயற்சியாளர் ஒருவருக்கு மதிப்பிடப்பட்ட காசுப் பாய்ச்சல் எவ்வாறு முக்கியத்துவமுடையது என்பதனை **நான்கு** காரணங்களை அடிப்படையாகக் கொண்டு சுருக்கமாக விவரிக்குக. (02 புள்ளிகள்)
- (iv) (அ) வணிகமொன்றின் தொழிற்படு மூலதனத்தை அதிகரித்துக் கொள்ளத்தக்க வழிகள் **இரண்டினை** எழுதுக. (01 புள்ளி)  
 (ஆ) கொழும்பு பங்கு பரிமாற்றகத்தில் பட்டியற்படுத்தப்பட்ட கம்பனி ஒன்றை பட்டியலில் இருந்து நீக்குவதில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணங்கள் **இரண்டினைக் குறிப்பிட்டு**, அவற்றை விளக்குக. (03 புள்ளிகள்)
- (v) ஒருவர் தனது பணத்தின் ஒரு பகுதியை பங்குச் சந்தையில் அல்லது வணிக வங்கி ஒன்றின் நிலையான வைப்பில் முதலீடு செய்ய எதிர்பார்க்கிறார். இந்த ஒவ்வொரு முறையினதும் அனுகூலங்கள் **இரண்டினையும்** பிரதிகூலங்கள் **இரண்டினையும்** விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)  
 (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)